

入院セット(CAサービス)

カスタマー・アテンダント

青木記念病院

■入院時の必需品を日額制でご利用頂ける新しいサービスです。

1. 入院時のお荷物が少なくて済みます
2. 洗濯の手間が省けます
3. お支払いは後払いです



受付カウンター営業時間 (病院内売店)

営業時間 月～土 8:30～17:00 日・祝 休み

☎ 0594-25-8035

入院セット業務委託業者



株式会社 光 洋

サービスメニュー（価格表）

入院セットプラン（日額・税込）

おむつプラン



メーカー名：光洋	おむつプラン 450円/日 (内税41円)
アウターおむつ（テープ・パンツ）	1日あたりの使用目安 1枚/日
尿とりパッド（ケアパッド300）	7枚/日
おしりふき（流せるおしりふき）	適宜

タオルプラン



	タオルプラン (タオルと日用品のセット) 250円/日 (内税23円)
バスタオル	1日あたりの使用目安 3枚/週（入浴時のみ）
フェイスタオル	2枚/日

上記プランには下記日用品がサービスになります

リンスインシャンプー、ボディーソープ、歯ブラシ、歯磨き粉、ボックスティッシュ、カラーコップもしくは吸い飲み、入れ歯洗浄剤・入れ歯ケース、箸・スプーン・フォークセット

入院セット（CAサービス） お申し込み～終了までの流れ

※お申込には住所と電話番号が必須です。記入がない場合はレンタルはお受けできません。

受付・申込



【入院セット受付カウンター】

☎ 0594-25-8035

月～土 8:30～17:00

ご利用開始

- 受付時に利用証をお渡しします。
病棟スタッフに利用証をお渡し下さい、病棟スタッフよりご提供いたします。

ご利用終了

- 退院日に利用証をご持参のうえCAサービスカウンター（売店）にてご解約手続きを行っていただきますようお願いいたします。

病室を出られるまでにお着替えを済ませていただきますようお願い申し上げます。

※ご注意※

- 当サービスはレンタル商品（病衣・タオル）です。退院時、回収させていただきます。
- ご解約の際は、**必ず**ご連絡ください。
- 当サービスは日額制です。病衣・タオル類の着替えや交換、（おむつの交換）の有無に関わらず**1日単位で料金が発生致します。**
- サービス開始日と終了日も請求対象になります。

プラン利用開始から終了までの利用料金算出例

当サービスはレンタルサービスです。
使用状況に関わらず、ご利用期間で料金が発生致します。
ご注意ください。

例えば、プランを10月1日から5日間レンタルした場合

プラン開始日					プラン解約日 (退院日)
10/1	10/2	10/3	10/4	10/5	
お着替え	お着替え 無し (着用中)	お着替え 無し (着用中)	お着替え	お着替え	
500 円	500 円	500 円	500 円	500 円	

$$500\text{円} \times 5\text{日間} = 2,500\text{円}$$

※お着替えや配布の回数、配布枚数に関わらず、着用していればご利用期間の全日数分の料金が発生します。

※解約日（退院日）も請求対象日になります。

料金のお支払い

- ご請求はご利用開始日から終了日締め、又は
最長 30日ごととなります。
- 入院費とは別のお支払いです。
- お支払い方法は、ハガキタイプのご請求書をご指定の住所に郵送いたします。

※請求代行会社「(株)キャッチボール」より請求ハガキが届きます。お近くのコンビニエンスストア（振込手数料無料）にてお支払いいただけます。
銀行・郵便局からもお支払いできます。（振込手数料有料）

【請求書発行状況・再発行・お支払状況のお問合せ先】

(株)キャッチボール ☎03-4326-3600



後日、後払い用の請求書が届きます



請求書見本 (圧着ハガキ)

(請求書は郵送で届きます。ポストをご確認下さい)

※退院後約15日前後、月をまたいでのご利用の場合は30日を超える毎発送します。

ご注意

- 請求書の差出人は「株式会社キャッチボール」となります。
- お支払期日内にお支払い下さい。
- 請求書が届かない場合・紛失破損などの再発行依頼・お支払い期日についてのご相談は、誠にお手数ですが下記連絡先までお問合せ下さい。

当サービスの利用料金のご請求は(株)キャッチボールの運営する「後払い.com(ドットコム)」が代行いたします。「後払い.com(ドットコム)」をご利用のお客様は、以下の注意事項を確認、同意の上でご利用いただくものとさせていただきます。

●	ご利用になれるコンビニエンスストア(全13社、全国40,000店舗以上) ※振込手数料無料 セブンイレブン/ローソン+スリーエフ/ファミリーマート/ミニストップ/セーブオン/ デイリーヤマザキ/ポプラ/ココストア/every one/ヤマザキデイリーストア
●	銀行・郵便局でもお支払いいただけます。(振込手数料はご利用者様負担)
●	株式会社光洋にかわり、後払い決済運営会社の株式会社キャッチボールより請求書が送られます。
●	請求書発行日から21日後までに、上記コンビニ、金融機関でお支払い下さい。支払い期限が過ぎたらバーコードは読み取れませんのでキャッチボールへ再発行依頼のご連絡をして下さい。この場合305円(税込)の再発行手数料がかかります。
●	後払い.comの払込み受領票(コンビニ払い)、銀行振込み・郵便振替受領票を領収書としてご利用いただけます。
【後払い.comご利用の方は必ずお読み下さい】	
●	当サービスの過去のご利用、および他サービスで後払い.comをご利用されて未収となっている場合はご利用いただけませんのでご注意下さい。
●	期日以内にお支払いがない場合、再度の請求ごとに305円(税込)の再請求発行手数料がかかりますのでご注意下さい。
●	ご本人様確認や後払い.comサービス利用にあたって、お電話にてご連絡させていただく場合がございます。
●	お客様が当サービスのご利用にあたり、登録された個人情報および発注内容は、後払い.comのサービスに必要な範囲のみで株式会社キャッチボールに提供させていただきます。
●	当サービスには与信が必要となります。与信結果によっては当サービスをご利用いただけない場合もございますので、予めご了承下さい。与信結果がNGだった場合は、他の決済方法にご変更いただくことになります。



株式会社キャッチボール

お問合せ：03-4326-3600

E-mail: customer@ato-barai.com

住 所：〒140-0002 東京都品川区東品川2-2-24
天王洲セントラルタワー12階

個人情報の取扱について

株式会社光洋はお客様に信頼していただくことが一番大切と考え、信頼関係の中でサービスを提供する為、個人情報保護の重要性に鑑み、お客様のプライバシー保護に努めます。

1. 個人情報の定義

お客様個人に関する情報（以下「個人情報」といいます）であって、お客様のお名前・ご住所・電話番号などの当該お客様個人を識別することができる情報をさします。他の情報と組み合わせて照合することにより個人を識別することができるメールアドレス、ユーザーID、パスワードなどの情報も含まれます。

2. 個人情報の取得

弊社は、お客様に個人情報の提供をお願いする場合、利用目的を特定してお知らせするとともに、個人情報を提供する第三者の範囲をお知らせします。その上で、お客様から同意をいただき、個人情報を取得することとします。

3. 個人情報の利用目的

弊社は、お客様からお預かりした個人情報を、次の目的に利用し、それ以外には利用いたしません。

- ・弊社の商品・サービスの提供のため
- ・お支払手続きのため
- ・契約内容確認のため
- ・弊社の情報提供のため
- ・サービス向上のため
- ・その他の正当な目的のため

4. 個人情報の管理

弊社は、お客様からお預かりした個人情報を適正に管理し、情報漏洩、紛失、内容の誤記載などの防止に最大限努めます。

また、個人情報管理者を設置し、管理の仕組、組織体制の維持・改善に努めるとともに、個人情報の安全性を確保するため、情報セキュリティ対策を講じ、不正アクセス、個人情報の漏洩、紛失、改ざんなどの防止に努めます。

5. 第三者への提供

個人情報の取り扱いに関する業務の全部、又は一部を第三者に委託する場合があります。

第三者に提供または委託する場合、情報提供先の選定に配慮するとともに、個人情報の取扱に関する契約を締結するなどして、漏洩、滅失、改ざんの防止を図り、また必要に応じて情報提供先に対して監督・指導等を行います。

6. お客様からのお問い合わせ

弊社はお客様から個人情報の開示・訂正・利用停止を求められた場合は速やかにこれに応じます。

ただし、それらのお申し出があったときは、不正な開示請求による情報漏洩を防ぐため、適切な方法でご本人確認をします。

(個人情報に関するお問い合わせ窓口)

CAサービス課 お客様相談窓口
0800-888-8134 (平日 9:00~15:00)

